

## Приложение

Справочная информация, QR код для скачивания «Госуслуги.Дом».

Госуслуги.Дом разработано на базе Государственной информационной системы жилищно - коммунального хозяйства и является современным, эффективным инструментом для решения вопросов в сфере жилищно – коммунального хозяйства.

Популяризация мобильного приложения обусловлена тем, что это единый ресурс, где собираются данные о состоянии жилищно - коммунального хозяйства и всех участников рынка.

Возможности сервиса:

- передача данные по всем счётчикам;
- оплата всех жилищно - коммунальных услуг;
- получение сведений о плановых работах и аварийных ситуациях в доме;
- направление обращения в управляющую организацию;
- участие в голосованиях по общедомовым вопросам.

В настоящее время «Госуслуги.Дом» интегрировано с «Госуслугами», поэтому отдельная регистрация не требуется - зайди можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг».

**Вход в мобильное приложение необходимо осуществить как физическое лицо.**

Госуслуги.Дом доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery (QR код для скачивания в приложении).



## Информация для публикации о мобильном приложении «Госуслуги.Дом».

«Госуслуги.Дом» – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками недвижимости в многоквартирных домах.

Мобильное приложение «Госуслуги.Дом» – единственный многофункциональный сервис по управлению домом, доступный каждому.

Преимущества новой платформы:

- Функционал позволяет пользователям получать обратную связь от управляющей организации через онлайн-канал с ограниченным сроком ответа.
- Даёт возможность воздействовать на управляющую организацию через обращения в жилищную инспекцию в случае неудовлетворённости решением вопросов ЖКХ.
- Доступная для всех регионов легитимная онлайн-платформа для проведения общедомовых собраний.
- Реализован механизм контроля пользователями ежегодных отчётов по расходам управляющей организации.
- В приложении идёт информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения.
- Передача показаний по всем счётчикам в одном месте. Возможность просмотра архива передачи показаний.
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний в определённый срок и оплата жилищно-коммунальных услуг.
- Передача информации о важных событиях в доме напрямую от управляющей организации.
- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью удобных чатов в мобильном приложении.

Авторизоваться в приложении можно через подтвержденную запись на портале госуслуг. Данные о недвижимости подгружаются автоматически.

Данное приложение можно скачать и установить на популярных интернет-ресурсах, а также по ссылке на сайте [https://www.gosuslugi.ru/mp\\_dom](https://www.gosuslugi.ru/mp_dom)